

令和6年度保護者様対象 放課後等デイサービス自己評価表アンケート結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		<ul style="list-style-type: none"> ・お部屋を分けて頂いたり、現場の方の努力で何とかなっている感があります。 ・公園に行ったり、農園での活動など考えてくれ、ありがたいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		<ul style="list-style-type: none"> ※1 ・もう少し余裕のある配置でないと、現場の方が大変かと…
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・子供の様子を観察し、的確なアセスメントをして頂いている。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・季節を感じたり、社会性を学べたり、いつもプログラムを見て考えてくださっていると感じている。 ・色々なプログラムがあり、子供も楽しみにしています。 ・体を動かしたり製作したりと、楽しい活動が沢山で工夫されており、良かったです。 ・様々な体験が出来る様、特性を生かした支援をして頂いていると思う。 ・運動や製作、クッキングなど、様々な活動を取り入れたプログラムなので、ありがたいです。 ・季節ごとのイベントなど、子供が楽しんでやれる事を計画してくれるので、話を聞くのも楽しみです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	9	<p>無回答 1名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・感染症等でまだまだ難しいですね… ・希望しない。 ・感染対策にて交流は、なかなか難しい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・支援会議や面談で、共通理解するだけでなく、お迎えの時や写真などで出来ている。 ・様々な提案や家庭や学校との共通認識を持ち、支援に反映して頂いている。 ・お迎えに行った時に、その日の様子や、迎えに行った時との様子も伝えてもらえて、ありがたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・面談も年 2 回くらいやっていただけて、家庭状況もしっかり把握していただけていて、ありがたいです。 ・定期的に面談をして頂いており、支援の様子がよく分かっています。 ・相談したい時には、時間を設けてくれたり、お忙しい中でもやってくれています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者 への 説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	2		※2 ・計画して頂いているが、参加出来ずすみません。平日は調整が難しいので、土曜日とかであればありがたいですが… ・参加できず、すみません。 ・計画日時を早めに教えて下さり、参加しやすい。 ・保護者会の計画をして頂きありがとうございます。繁忙期の為、参加出来ず申し訳ありません。 ・今年は仕事の関係で参加できず、残念です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			・スマホ、LINEなど、様々なツールがあり、連絡はとりやすいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			・ホームページだけではなく、LINEでその日の事を教えて下さり、嬉しく安心する。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	2		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5		※3 ・見たことがないです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1		※4 ・様々な災害を想定したものを複数やっているのかは、分かりません。 ・避難訓練を実施して頂いており、感謝しております。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3		・体調不良などで行かれないと、「行きたかったのにな…」と残念がっています。 ・周囲のお友達や職員の方と良好な関係があり、とても楽しんで通所しています。 ・いつも楽しんで利用しています。写真やお迎え時の顔を見れば、よく分かります。 ・おやつを自分で用意してすまいるさんへ通うこと、とても楽しみにしています。 ・子どもが成長していると、嬉しく感じています。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
満足度	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22			※ 5 ・細かなことまで気付いて頂き、一緒に喜んで下さることで、私達親もとても嬉しいです。欲を言えば、18:00まで対応していただけたら、助かります。 ・子供だけでなく、私の相談できる場所としても、助けてもらっています。頭の下がる思いで、いっぱいです。 ・職員の方々が皆さん笑顔で接して下さるので、お迎えに行った時に、子供の様子を聞きながら、温かい気持ちと安心感を感じながら、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。日ごろの活動の様子をLINEで写真を送って下さり、ありがとうございます。 ・総合的に大・大・大満足しています。これからも親子共々、よろしくお願い致します。 ・丁寧で細やかな支援をしていただけていつもありがとうございます。先生方も笑顔で明るく対応していただいているので、こちらも元気になります。 ・一人一人の様子を見ていただき、その時の対応に本当に感謝しています。 ・どのスタッフの方も、自分の子供のことを同じように理解して下さっていることが、日々の関わりから伝わってくるのが、素晴らしいのすごいところだと思う。 ・お忙しい時でも丁寧に対応して下さい、ありがとうございます。外食体験やいろいろな場所へ行くのも楽しみだと言っていました。 ・いつも一緒に子育てをして頂き、ありがとうございます。家族まで（家庭状況）考えて頂いて…。ありがとうございます。

有効回答数 21 / 26

◎ 保護者のご意見に対する回答と改善内容

※1	現在、国の基準人員の倍を配置し、手厚い支援を心掛けております。
※2	開催の日時、内容、方法を検討します(土日開催になると、お子さんも参加する事も考えられる為、対応が必要になる)。
※3	すでに掲示をしてありますが、希望者には配布対応もする旨を通知します。
※4	月のプログラム配布時に、災害想定を詳細に記入します。
※5	平日の営業時間は、18時までとなっております。ご相談ください。